臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 11 日	詢問	詢問 9/28《晚間新聞》報導『秋蟹吃到飽 每一口都會噴汁　紹興酒提味 清蒸啖鮮甜美味』業者。	晚間新聞	新聞部	(已告知台北市西華飯店。)
10 月 11 日	詢問	我在得獎名單看見了自己的名字,但是我的郵箱沒有通知我得獎～請問中獎了會主動聯絡,還是直接寄票給我呢？	金鐘獎	資訊處	活動獎品統一以郵寄掛號方式寄送，並不會發個別通知。
10 月 12 日	詢問	不好意思請問一下,有多的票可讓我們沒中的這些歌迷進去或補位大隊等的方式進去如有請給予回應	金鐘獎	資訊處	10/22 電視金鐘獎頒獎典禮,18:00 於國父紀念館西門(近光復南路)開放臨時補位排隊，入座額滿為止。主辦單位不保證可以有座位入座。
10 月 12 日	詢問	中華電信 MOD 每週五晚上 10 點看不到-倪亞達	倪亞達	節目部	很抱歉，因為此節目版權為三立所有，故無法於 MOD 中播出，敬請見諒。
10 月 12 日	詢問	詢問 10/12《午安您好》報導『鄉村歐法料理可愛女僕成賣點　美國頂級牛小排厚度達 5 公分』業者。	午安您好	新聞部	已告知電話(02) 2821-9366。
10 月 12 日	詢問	為何台視目前播出的"李小龍傳奇"改為台語發音請給予答覆,好嗎?	李小龍傳奇	節目部	謝您的意見，目前「李小龍傳奇」晚間與凌晨時段主要聲道為國語，副聲道為台語，次日下午重播主要聲道為台語，副聲道為國語。本公司期望提供您多樣的語種選擇，請多加利用，再次謝謝您的意見，也請您繼續支持台視。
10 月 14 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『空軍餐廳 天母歐法西餐』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2341-7799（02）2821-9366。

10 月 14 日	詢問	台視你好:我在貴公司的網站都找不到類似於 http://web.pts.org.tw/~web01/tv/uhf.htm 或 http://www.ctv.com.tw/about_ctv/a5.php 這二個網頁中的類比頻道和站台的資料了，因為個人想要在數位轉換作，作個類比站台資料匯整,但苦於唯獨貴公司的資料找不到,能否肯請協助給於個人相關資料呢？謝謝！	無	工程部	一、已電郵提供全國類比變頻機台站資料及發射頻道等資料檔。二、若仍需討教請電郵 yang@ttv.com.tw 本人將竭誠為你服務。
10 月 14 日	詢問	台視同仁好 我漏了收看 10/11 日播出的健康好簡單 請問當天播出的主題內容是什麼 會重播吧 如果會 請告知重播時段 謝謝你們	健康好簡單	節目部	您好,10/11 播出的內容主題為刮痧,將會於 10/18 下午 3:00 會重播. 10/18 的上午 11:00 將會播出主題為新陳代謝力的節目內容,敬請您準時收看,感謝!! 謝謝您的支持及收看!!
10 月 15 日	詢問	那裡有郁方主持的健康真簡單裡介紹的食譜	健康好真簡單	節目部	您好,歡迎您至台視-健康好簡單官網查詢您所需資訊,網址如下:http://www.ttv.com.tw/drama10/HealthyEasy/default.htm. 謝謝您的支持及收看!!
10 月 16 日	建議	你好,之前都有收看台視線上直播的習慣自後停止服務後 很不習慣希望能恢復線上直播的服務 ><~~	無	資訊處	很抱歉，限於節目版權，自 2009 年起，台視網站即已停止網路直播的服務。
10 月 18 日	詢問	詢問《電視金鐘獎》入場券索取方式。	電視金鐘獎	資訊處	已說明沒有索取活動，歡迎參加當天補位。
10 月 18 日	詢問	詢問《李小龍傳奇》週五下午為何沒有播出。	李小龍傳奇	節目部	已說明該劇為周一到週四播出。
10 月 20 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『空軍餐廳 天母歐法西餐』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2341-7799（02）2821-9366。